

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI OMEGA OPTIX,

S.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú zmluvný vzťah medzi podnikateľom – fyzickou či právnickou osobou (ďalej len „Zákazník“) a spoločnosťou Omega Optix, s.r.o, IČO: 64572366, so sídlom Klimentská 1216/46, 110 00 Praha 1, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87154 (ďalej len „Predávajúci“). Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej či rámcovej kúpnej zmluvy o dodaní tovaru, prípadne zmluvy o dielo a inej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Zákazníkom (ďalej len „Zmluva“) podľa príslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Zb., Občianskeho zákonníka (ďalej len „Občiansky zákonník“), ak je v Zmluve alebo na fakturačných dokladoch na tieto VOP odkázané, ak v Zmluve nie je vyslovene uvedené inak, a sú tiež zmluvnými podmienkami v zmysle ustanovenia § 1751 Občianskeho zákonníka.
- 1.2. Uzatvorením zmluvy alebo jej dodatku Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VOP, prijíma ich a súhlasí s nimi, s tým, že sa bude riadiť ich ustanoveniami. Zákazník uzatvorením Zmluvy ďalej potvrdzuje, že na existenciu VOP bol vopred upozornený a mal možnosť sa s nimi oboznámiť.
- 1.3. V prípade rozporu medzi jednotlivými ustanoveniami týchto VOP a jednotlivými ustanoveniami Zmluvy má prednosť ustanovenie Zmluvy.

2. Uzatvorenie Zmluvy

- 2.1. Zmluva medzi Predávajúcim a Zákazníkom sa uzatvára na základe objednávky Zákazníka učinenej prostredníctvom telefonicko-objednávky, objednávky faxom, e-mailovej objednávky, písomnej objednávky zostavenej Zákazníkom na základe platného cenníka Predávajúceho, objednávky zadanej cez web Omega Direct prostredníctvom stránok <https://webtracking.omega-optix.cz/OmegaDirectWeb/>, Omega Direct aplikácie alebo prostredníctvom objednávkového formulára na internetových stránkach Predávajúceho www.omega-optix.cz. Objednávka sa považuje za návrh Zmluvy a stáva sa záväznou, ak je potvrdená Predávajúcim.
- 2.2. Pred uzatvorením prvej Zmluvy je Zákazník povinný sa registrovať u Predávajúceho, kedy mu je pridelené jedinečné zákaznícke číslo. Zákazník môže tovar objednávať iba po predchádzajúcej registrácii u Predávajúceho či ako prihlásený užívateľ cez svoj účet.
- 2.3. Objednávku tovaru zostavuje Zákazník. Každá objednávka Zákazníkom musí obsahovať najmenej tieto podstatné údaje:
 - a) identifikačné údaje Predávajúceho a Zákazníka s uvedením ich obchodnej firmy/mena a priezviska, sídla/miesta podnikania, identifikačného čísla, daňového identifikačného čísla;
 - b) Predávajúcim pridelené zákaznícke číslo Zákazníka;
 - c) odkaz na rámcovú zmluvu, ak je uzatvorená;
 - d) popis objednávaného tovaru;
 - e) požadované množstvo tovaru vrátane jeho technických špecifikácií;
 - f) v prípade miesta dodania tovaru sa má za to, že ak nebude dohodnuté inak, je ním sídlo Zákazníka.
- 2.4. Ak objednávka neobsahuje požadované údaje, nepovažuje sa za riadnu objednávku a nie je možné ju tak, ako bola Zákazníkom odoslaná, potvrdiť. Predávajúci v takom prípade kontaktuje bez zbytočného odkladu Zákazníka za účelom odstránenia väd objednávky. Ak sa vady nepodarí odstrániť, k objednávke sa neprihliada.
- 2.5. Potvrdením objednávky Zákazníkovi Predávajúcim je medzi stranami uzatvorená Zmluva. Ak dôjde k potvrdeniu objednávky Predávajúcim iba ohľadom časti tovaru, vzniká medzi stranami Zmluva na tovar špecifikovaný v potvrdení časti objednávky. Ak dôjde v potvrdení objednávky k inej zmene než obyčajnému zníženiu množstva tovaru, ktorého sa má jednotlivá Zmluva týkať, ide o nový návrh jednotlivej Zmluvy. Ak obsahuje potvrdenie objednávky Predávajúcim zmeny, má sa za to, že ich Zákazník akceptoval, ak ich výslovne neodmietne do 3 dní od doručenia potvrdenia objednávky. Prijatie ponuky Predávajúceho s dodatkom alebo odchýlkou zo strany Zákazníka, ktorá, hoci len nepodstatne, mení podmienky ponuky Predávajúceho, nie je prijatím ponuky Predávajúceho. Zmluva je uzatvorená až po dosiahnutí zhody vo všetkých jej náležitostiach. Prijatie ponuky Predávajúceho učené Zákazníkom nesmie obsahovať žiadne dodatky, výhrady, obmedzenia, odchýlky ani iné zmeny, ani nesmie odkazovať na iné obchodné podmienky než na tieto VOP. Ak je Zmluva uzatvorená v inej forme než písomnej, platí táto Zmluva za uzatvorenú iba s obsahom, na ktorom sa strany dohodli alebo ktorý Predávajúci Zákazníkovi písomne potvrdil vo svojom potvrdení.
- 2.6. Predávajúci si vyhradzuje právo Zákazníkovi po potvrdení objednávky oznámiť, že objednaný tovar nie je možné dodať. Ak nie je Predávajúci schopný objednaný tovar dodať a je to v jeho možnostiach, ponúkne Predávajúci Zákazníkovi adekvátnu náhradu za objednaný tovar. Zákazník buď vyjadrí súhlas s dodaním náhradného tovaru, a potom je uzatvorená Zmluva, predmetom ktorej je dodanie náhradného tovaru, alebo s dodaním náhradného tovaru nebude súhlasiť, a potom bude mať nárok od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť.
- 2.7. Akákoľvek zmena obsahu Zmluvy je možná výhradne písomne na základe dodatku k Zmluve podpísaného oboma stranami. Pred podpisom dodatku k Zmluve bude vyčíslená a obojstranne odsúhlasená výška prípadných dodatočných nákladov vzniknutých v súvislosti s uzatvorením dodatku, pričom táto čiastka zodpovedajúca odsúhlaseným dodatočným nákladom bude v dodatku k Zmluve výslovne uvedená. Podpisom dodatku sa Zákazník zaväzuje tieto dodatočné náklady Predávajúcemu uhradiť.

- 2.8. Zákazník súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Zákazníkovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (ako sú náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonický hovor) si hradí Zákazník sám.

3. Splnenie dodávok tovaru a dodacia lehota

Predávajúci dodá Zákazníkovi tovar v lehote zjednanej v Zmluve, a umožní mu nadobudnúť k nemu vlastnícke právo, a Zákazník sa zaväzuje, že tovar prevezme a zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu. Tovar sa dodáva na oficiálnu adresu Zákazníka, ak Zákazník v objednávke neurčí inak.

- 3.1. Ak Zákazník riadne a včas neprevezme dodaný tovar, je Predávajúci oprávnený účtovať Zákazníkovi náklady s tým spojené.
- 3.2. U skladových položiek, ktoré sú na sklade v Českej republike, je dodacia lehota obvykle nasledujúci deň po prijatí objednávky. Dodacia lehota je dodržaná, ak tovar opustil sklad v priebehu predpokladanej doby. V prípade nedodržania dodacej lehoty, ktoré bolo spôsobené nezavinenými okolnosťami dodávateľa, napr. štrajk, alebo inými nezavinenými okolnosťami, napr. pôsobenie vyššej moci, nedostatok energie, materiálu, neskoré dodanie semifinišov, finišov aj napriek starostlivému výberu dodávateľov, si Predávajúci vyhradzuje právo dodaciu lehotu predĺžiť o čas trvania týchto okolností či prekážok v dodaní. Pôsobením vyššej moci sa rozumie hlavne (avšak nie výlučne) mobilizácia, vojna, prírodná katastrofa, občianske nepokoje, výpadky elektrického prúdu, pandémie atď. O prekážke informuje Predávajúci Zákazníka ihneď po tom, čo tak bude schopný učiniť, pričom špecifikuje, o akú prekážku sa jedná, a stanoví, kedy bude schopný svoju povinnosť/svoje povinnosti dodatočne splniť. Dodacie lehoty môžu byť špecifikované v aktuálnom katalógu Predávajúceho. Aktuálny katalóg Predávajúceho je dostupný na webových stránkach <https://www.omega-optix.cz/>.
- 3.3. Ak tovar nie je na sklade, môže dodacia lehota predstavovať až 7 dní, o čom bude Zákazník prostriedkami elektronickej komunikácie pri potvrdení objednávky Predávajúcim alebo bez zbytočného odkladu po tomto potvrdení vyzoomený. Po márnom uplynutí tejto lehoty si môžu zmluvné strany zjednať ďalšiu dodaciu lehotu; ak táto lehota nie je zjednaná, považuje sa Zmluva za zrušenú.
- 3.4. Zákazník má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, že je pre neho predĺženie dodacej lehoty podľa čl. 3.3 VOP neprijateľné v rozsahu zodpovedajúcom jej nesplnenej časti. Zákazník má možnosť škodu týmto spôsobenú uplatniť v preukázateľnej výške. Povinnosť Predávajúceho k náhrade škody je limitovaná maximálnou výškou 5 % z hodnoty nedodaného tovaru (hodnotou tovaru sa rozumie cena tovaru bez dopravy, DPH a ďalších nákladov).
- 3.5. Zákazník v plnej miere zodpovedá za prevzatie tovaru podľa uzatvorenej Zmluvy. V prípade, že Zákazník splnomocní k prevzatiu tovaru podľa Zmluvy akúkoľvek tretiu osobu (ďalej len „Poverená osoba“), je v plnej miere zodpovedný za správnosť splnomocnenia a za úkony osoby, ktorú k prevzatiu splnomocnil. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú Zákazníkovi takto Poverenou osobou.
- 3.6. V prípade, že Predávajúci alebo ním zvolený prepravca odovzdá tovar podľa Zmluvy v mieste dodania určenom jednotlivou zmluvou Poverenej osobe Zákazníka, platí, že Predávajúci alebo ním zvolený prepravca bol v dobrej viere ohľadom totožnosti tejto osoby. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek následky vzniknuté vo vzťahu k Zákazníkovi v prípade, že sa ukáže, že takáto osoba nebola v skutočnosti Zákazníkom poverená k prevzatiu plnenia podľa Zmluvy.
- 3.7. Predávajúci nezodpovedá za akékoľvek následky vzniknuté vo vzťahu k Zákazníkovi v prípade, že Zákazník neposkytne súčinnosť nutnú na splnenie dodávky zo strany Predávajúceho. Trvanie omeškania Zákazníka s poskytnutím súčinnosti vylučuje omeškanie Predávajúceho.
- 3.8. Nebezpečie škody na tovare (napr. strata alebo zhoršenie kvality tovaru), ako aj akékoľvek dodatočne vzniknuté náklady, prechádzajú z Predávajúceho na Zákazníka okamihom odovzdania tovaru prvému tuzemskému prepravcovi. Zjavné vady obalu vzniknuté prepravou Zákazník uplatňuje u prepravcu. Chybná objednávka alebo odchýlka v dodanom množstve musia byť oznámené Predávajúcemu písomnou formou bezodkladne, a to najneskôr do 7 pracovných dní po dodaní tovaru.
- 3.9. Spôsob dodania a prepravu volí Predávajúci, ak nie je dohodnuté inak.

4. Cena

- 4.1. Ceny za tovar sú uvedené v aktuálnom cenníku/katalógu Predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku/katalógu sú aktuálne, platné a pre obe zmluvné strany záväzné, ak sa strany nedohodnú inak. Ceny uvedené v nákupnom cenníku sú za 1 ks a nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH).
- 4.2. Ceny sú uvedené v českých korunách (CZK). Pre prípadný prepočet do inej než českej meny je platný kurz vyhlásený Českou národnou bankou v deň uzatvorenia Zmluvy.
- 4.3. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek časti alebo celý cenník/katalóg jednostranne meniť (aktualizovať). Cena tovaru sa stáva záväznou uzatvorením Zmluvy. Cena tovaru zahŕňa cenu balenia, ktoré je obvyklé v bežnom obchodnom styku. Predávajúci si vyhradzuje možnosť doúčtovať dodatočné náklady, ktoré vznikli s dodaním tovaru (poštovné, dobierka, expres, kuriérna služba atď.) a Zákazník je povinný tieto dodatočné náklady Predávajúcemu uhradiť. Dopravu tovaru zaisťuje Predávajúci len na základe objednávky Zákazníka a na náklady Zákazníka, ak nie je dohodnuté inak. Vydaním nového cenníka/katalógu alebo aktualizáciou

cenníka/katalógu prestáva byť predchádzajúca verzia platná.

- 4.4. Ak je v Zmluve zjednaná povinnosť Zákazníka zaplatiť Predávajúcemu zálohu, nie je Predávajúci povinný zahájiť plnenie, pokiaľ nebude záloha Zákazníkom Predávajúcemu zaplatená. Ak sa Zákazník ocitne v omeškaní so zaplatením zálohy, nemôže sa v omeškaní s plnením ocitnúť Predávajúci a o dobu, počas ktorej je Zákazník v omeškaní, sa predlžuje doba na dodanie tovaru Predávajúcim.
- 4.5. Cena tovaru nezahrňuje montáž, inštaláciu tovaru a jeho následný servis. Servis tovaru (t. j. vrátane zadováženia akýchkoľvek náhradných dielov) si Zákazník zaštuje na svoje náklady, ak nie je dohodnuté inak. Náklady spojené s dodaním prípadného náhradného dielu Zákazníkovi hradí Zákazník. Montáž, inštaláciu a servis zabezpečí Predávajúci len na základe objednávky Zákazníkom a na náklady Zákazníka, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.6. Aktuálny cenník/katalóg je dostupný na webových stránkach predávajúceho <https://www.omega-optix.cz/>.

5. Platobné podmienky

- 5.1. Splatnosť faktúr je 14 dní od vystavenia faktúry, ak nie je stanovené inak, pričom dodržanie lehoty splatnosti sa v prípade bezhotovostných platieb posudzuje podľa dátumu pripísania platby v prospech účtu Predávajúceho a v prípade hotovostných platieb podľa dátumu platby v hotovosti osobe splnomocnenej k tomu Predávajúcim.
- 5.2. Úhradu zostávajúcej časti ceny podľa Zmluvy po odpočítaní zaplatenej zálohy je Zákazník povinný vykonať na základe faktúry – daňového dokladu vystaveného Predávajúcim, ak nebola platba vykonaná vopred na základe zálohovej faktúry v plnej výške. Úhradu je Zákazník povinný vykonať v lehote splatnosti stanovenej touto faktúrou.
- 5.3. Ak Zákazník nevykoná úhradu ceny či ktorejkoľvek časti ceny v deň splatnosti, ocitne sa Zákazník od nasledujúceho dňa v omeškaní. Ak sa Zákazník ocitne v omeškaní s úhradou ceny či ktorejkoľvek časti ceny, je povinný Predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade opakovaného porušenia platobnej morálky zo strany Zákazníka bude Predávajúci požadovať platbu vopred formou zálohovej faktúry, a to až do výšky 100 % ceny, a/alebo budú dodávky tovaru realizované na dobierku. Predávajúci je oprávnený vykonať zápočet vlastných pohľadávok po lehote splatnosti za Zákazníkom voči pohľadávkam Zákazníka za Predávajúcim.
- 5.4. Zjednanou zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Predávajúceho na náhradu škody, a to v plnom rozsahu. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci má v prípade omeškania Zákazníka právo na náhradu škody aj vedľa úroku z omeškania.

6. Kvalita tovaru, záruka a reklamácia

- 6.1. Tovar bude dodaný v obvyklej štandardnej kvalite zodpovedajúcej druhu dodávaného tovaru, ak nebude medzi zmluvnými stranami zjednané inak.
- 6.2. Predávajúci Zákazníkovi poskytne na dodané výrobky uvedené v cenníku/katalógu záruku 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru.
- 6.3. Zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, ak nie je v týchto VOP či Zmluve dohodnuté inak.
- 6.4. Zákazník je povinný prehládnuť tovar pri jeho prevzatí a zistiť jeho stav, množstvo a kompletnosť a oznámiť všetky zistené vady bez zbytočného odkladu po prevzatí tovaru Predávajúcemu s označením čísla faktúry, alebo dodacieho listu týkajúceho sa reklamovaného tovaru.
- 6.5. Prípadné neskôr zistené vady tovaru je treba uplatniť u Predávajúceho písomne s presným popisom vady a identifikáciou tovaru. Zákazník je zároveň povinný priložiť fotografie uplatnených vád. Zákazník je rovnako povinný preukázať, že tovar reklamované vady vykazoval už v čase prechodu nebezpečia škody na veci, t. j. pri dodaní tovaru. Ak Zákazník nesplní ktorúkoľvek z podmienok reklamačného konania uvedených v Zmluve a/alebo v týchto VOP, nie je Predávajúci povinný uznať reklamáciu ako oprávnenú.
- 6.6. Právo Zákazníka z vadného plnenia zakladá vada, ktorú má vec pri prechode nebezpečia škody na veci na Zákazníka. Predávajúci zodpovedá rovnako za vady, ktoré vzniknú v stanovenej záručnej dobe po odovzdaní veci Zákazníkovi, ak bola záruka v jednotlivom prípade poskytnutá a ak Zákazník preukáže, že vady boli spôsobené porušením povinnosti Predávajúceho. Záruka sa nevzťahuje na nedodržanie montážnych či inštaláčnych pokynov, bežné opotrebovanie, nevhodné používanie či údržbu tovaru, na prípady úmyselného poškodenia ani na poškodenie zásahom vyššej moci.
- 6.7. Náklady vzniknuté v súvislosti s reklamáciou idú pri oprávnenej reklamacii k ľarche Predávajúceho a pri neoprávnenej reklamacii k ľarche Zákazníka. V takom prípade uhradí povinná strana tieto náklady strane oprávnenej najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorou budú tieto náklady riadne vyúčtované a vyčíslené.
- 6.8. Ak je Zmluva vadným plnením porušená nepodstatne, náleží Zákazníkovi výlučne nárok na odstránenie týchto vád alebo nárok na

primeranú zľavu z ceny, a to podľa voľby Predávajúceho. Ustanovenie § 2017 odst. 3 Občianskeho zákonníka sa nepoužije. Podmienkou na vznik tohto nároku je skutočnosť, že Zákazník u Predávajúceho vady písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení uplatnil. Ak sa ukáže, že s odstránením vád by boli spojené neprimerané náklady, náležia Zákazníkovi v prípade takýchto vád nároky z vád podľa čl. 6.9 týchto VOP. Posúdenie, či sa jedná v konkrétnom prípade o podstatné, alebo nepodstatné porušenie Zmluvy v dôsledku vadného plnenia, ako aj posúdenie o neprimeranosti nákladov spojených s odstránením vád, náleží výlučne Predávajúcemu. O výsledku takéhoto posúdenia je Predávajúci povinný Zákazníka písomne informovať (stačí e-mailom).

- 6.9. Ak je Zmluva vadným plnením porušená podstatne, vzniká Zákazníkovi nárok na odstránenie týchto vád (najmä opravu, poprípade dodaním nového bezvadného plnenia), nárok na primeranú zľavu z ceny, a to podľa voľby Predávajúceho, a/alebo nárok na odstúpenie od Zmluvy. Podmienkou na vznik tohto nároku je skutočnosť, že Zákazník Predávajúcemu oznámil vady písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení.
- 6.10. Ako oprávnenú reklamáciu nie je možné uznať reklamáciu povrchových vád okuliarových šošoviek, ktoré už prešli spracovaním vo výrobnom procese Zákazníka. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté prirodzeným opotrebovaním alebo neodborným zachádzaním a vady spôsobené dopravou, nesprávnym používaním či skladovaním tovaru, neodborným zásahom alebo zanedbaním nevyhnutnej údržby tovaru ani za mechanické alebo chemické poškodenie. Predávajúci nezodpovedá za škody na tovare spôsobené nedodržaním predpísaných alebo obvyklých spôsobov používania. Podmienkou trvania záruky, ak bola poskytnutá, je skutočnosť, že údržba a opravy tovaru počas záručnej doby budú vykonané výhradne podľa návodu a pokynov Predávajúceho. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené neodbornou údržbou a montážou tovaru.
- 6.11. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou ceny podľa Zmluvy stráca Zákazník bez ďalšieho a nevratne nárok na akúkoľvek záruku za akosť podľa týchto VOP a potvrdenia o záruke (záručného listu). Záruka sa v takomto prípade neposkytuje. Ustanovenie § 2108 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 6.12. Predávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú tretím osobám v prípade vadného pokynu zo strany zákazníka či vadnej montáže tovaru zo strany Zákazníka či ním poverenej osobe. Zákazník nie je oprávnený súbežne s nárokom zo zodpovednosti za vady uplatniť nárok na náhradu prípadne vzniknutej škody.

7. Výhrada vlastníctva

- 7.1. Vlastnícke právo k tovaru nadobúda Zákazník až úplným zaplatením kúpnej ceny Predávajúcemu. Do úplného zaplatenia nie je Zákazník oprávnený zaťažiť tovar založeným alebo iným právom.

8. Technické informácie

- 8.1. Predávajúci sa zaväzuje bezplatne odstrániť materiállovú či výrobnú vadu vylepšením, dodaním bezvadného tovaru alebo zľavou z kúpnej ceny voľbou podľa vlastného uváženia.
- 8.2. V prípade, kedy Zákazník objednáva okuliarové šošovky s antireflexnou úpravou, avšak nešpecifikuje vo svojej objednávke jej presný typ podľa katalógu Predávajúceho, Predávajúci štandardne vyrobí, dodá a bude účtovať šošovky s antireflexnou úpravou podľa najvhodnejšieho aktuálneho výberu. Zákazníkovi v tomto prípade nevzniká nárok uplatňovať na Predávajúcom reklamáciu v zmysle zámeny či chybné dodaného typu antireflexnej úpravy.
- 8.3. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať storno poplatok v nasledujúcich prípadoch:
- storno poplatok nie je účtovaný v prípade, že chyba je jednoznačne na strane Predávajúceho;
 - 5 % z ceny tovaru v prípade spornej telefonickej objednávky skladových šošoviek. Všetky telefonické objednávky sú pre kontrolu a presnosť objednávky Zákazníka vždy zopakované;
 - 20 % z ceny tovaru v prípade, že budú Zákazníkom vrátené skladové šošovky bez originálneho obalu, šošovky nedoložené číslom faktúry alebo dodacieho listu;
 - 50 % z ceny tovaru v prípade spornej telefonickej objednávky zákazkových šošoviek.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Predávajúci je správcou osobných údajov registrovaným Úradom na ochranu osobných údajov a poskytuje ochranu osobných údajov Zákazníka na základe platných právnych predpisov, hlavne zákona č. 110/2019 Zb., o spracovaní osobných údajov a nariadení Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“).
- 9.2. Zákazník registráciou u Predávajúceho a/alebo uzatvorením Zmluvy udeľuje súhlas so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska a/alebo sídla, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, bankové alebo iné spojenie za účelom úhrady kúpnej ceny (ďalej len „osobné údaje“). Predávajúci sa zaväzuje s týmito údajmi nakladať v súlade so zásadami v čl. 5 GDPR.

- 9.3. Zákazník udeľuje Predávajúcemu súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovaním svojich osobných údajov v rozsahu, v akom ich Predávajúcemu poskytol, a to za účelom plnenia predmetu Zmluvy, na účely marketingu Predávajúceho, zasielania informácií a obchodných oznámení Zákazníkovi.
- 9.4. Osobné údaje budú spracovávané počas nevyhnutne nutného času k zaisteniu vzájomných práv a povinností vyplývajúcich z obchodného vzťahu, t. j. vždy minimálne počas trvania Zmluvy, ďalej tiež počas obdobia, kedy je Predávajúci povinný/oprávnený tie-ktoré údaje uchovávať podľa záväzných právnych predpisov; to isté platí, ak nedôjde k uzatvoreniu Zmluvy. Osobné údaje budú uložené v súlade s vyššie uvedeným v databáze Predávajúceho za dodržania podmienok daných platnou právnou úpravou. Po splnení účelu spracovania, alebo ak Predávajúci už nebude disponovať žiadnym právnym dôvodom na spracovanie osobných údajov, osobné údaje vymaže.
- 9.5. Poskytnutie osobných údajov Zákazníka Predávajúcemu je úplne dobrovoľné. Zákazník nie je povinný osobné údaje poskytnúť. Jediným dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je nerealizovanie účelu spracovania zo strany Predávajúceho.
- 9.6. Zákazník môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Oznámenie o odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov môže Zákazník zaslať buď v písomnej podobe na doručovaciu adresu Predávajúceho, alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Osobné údaje Zákazníka nevyhnutné k plneniu Zmluvy a na účely oprávnených záujmov Predávajúceho či tretích strán však môže Predávajúci spracovať aj bez súhlasu Zákazníka, ibaže by pred týmito záujmami mali prednosť záujmy alebo základné práva a slobody Zákazníka.
- 9.7. Predávajúci je oprávnený spracovávať osobné údaje v poskytnutom rozsahu manuálne v písomnej forme alebo automatizovane v elektronickej forme.
- 9.8. Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a prídavo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch, ak by zmena v osobných údajoch Zákazníka mohla spôsobiť, že Predávajúci nebude schopný riadne a včas plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- 9.9. Predávajúci môže spracovaním osobných údajov Zákazníka poveriť tretiu osobu ako spracovateľa.
- 9.10. Zákazník má právo získať od Predávajúceho informáciu o spracovaní svojich osobných údajov. Predávajúci je povinný túto informáciu bez zbytočného odkladu Zákazníkovi poskytnúť. Zákazník má právo získať od Predávajúceho osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľom formáte. Obsahom tejto informácie je oznámenie o účele spracovania osobných údajov; o osobných údajoch, prípadne kategóriách osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji; povahe automatizovaného spracovania v súvislosti s jeho využitím pri rozhodovaní, či sú na základe tohto spracovania činené úkony alebo rozhodnutia, ktorých obsahom je zásah do práva a oprávnených záujmov subjektu údajov; príjemcov, prípadne kategóriách príjemcov. Predávajúci môže požadovať od Zákazníka primeranú úhradu za poskytnutie tejto informácie, ktorá zodpovedá nákladom nevyhnutným na poskytnutie informácie.
- 9.11. V prípade, že Zákazník zistí alebo sa domnieva, že Predávajúci vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou jeho súkromia a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, má právo požiadať Predávajúceho o vysvetlenie a odstránenie takto vzniknutého stavu, najmä sa môže jednať o blokovanie, učinenie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak Predávajúci nevyhoví žiadosti Zákazníka, má tento právo obrátiť sa priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.
- 9.12. Zákazník má právo, aby Predávajúci bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, prípadne s prihliadnutím na účely spracovania má Zákazník právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného prehlásenia.
- 9.13. Zákazník môže Predávajúcemu oznámiť, že chce ukončiť zasielanie obchodných oznámení podľa zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti, a to buď v písomnej podobe na doručovaciu adresu Predávajúceho, alebo prostredníctvom elektronickej pošty.
- 9.14. Predávajúci prehlasuje, že osobné údaje Zákazníka sú spracované so zaistením ich ochrany a dôvernosti pred neoprávneným či protiprávnym spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením a poškodením. Predávajúci sa zaväzuje osobné údaje Zákazníka riadne chrániť a neposkytnúť ich tretím subjektom, s výnimkou údajov nevyhnutných na doručenie tovaru a s výnimkou plnenia povinností stanovenej právnymi predpismi.

10. Obchodné tajomstvo

10.1. Zákazník je povinný pri plnení všetkých Zmlúv, ktoré sa budú riadiť týmito VOP, udržiavať v tajnosti všetky informácie zistené v súvislosti s naplňovaním jednotlivých Zmlúv s Predávajúcim, teda najmä všetky skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo Predávajúceho, nezverejňovať ich bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho vo vzťahu k tretím osobám a nepoužívať takéto informácie vo svoj alebo cudzí prospech. Zákazník berie na vedomie, že predmetom obchodného tajomstva Predávajúceho je najmä nasledujúce:

- cenové ponuky, poskytnuté zľavy, bonusy a všetky informácie, z ktorých je možné vyvodit' obchodnú stratégiu a politiku Predávajúceho,

- technické dáta a dokumentácie, technické riešenia tovarov, vzorky a
- všetky informácie tvoriace duševné vlastníctvo Predávajúceho, ak sa nejedná o verejne dostupné alebo všeobecne známe informácie.

- 10.2. Zákazník je tiež povinný zaistiť, aby jeho zamestnanci, a to aj po skončení pracovného pomeru, a ďalšie osoby, ktoré sa informácie vymedzené v čl. 10.1 týchto VOP v rámci svojho pracovného či iného obdobného pomeru u Zákazníka dozvedeli, zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa v priebehu plnenia zmluvy s Predávajúcim oboznámili, a to najmä o skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo Predávajúceho, a nepoužili ich vo svoj alebo cudzí prospech.
- 10.3. Ustanovenie čl. 10.1 a 10.2 týchto VOP platia aj po ukončení spolupráce Predávajúceho so Zákazníkom a nie je časovo obmedzené.
- 10.4. Za každé jednotlivé zistenie porušenia povinností vyplývajúcich z čl. 10 týchto VOP je Predávajúci oprávnený požadovať od Zákazníka zaplataenie náhrady prípadne spôsobenej škody.
- 10.5. Všetky doklady, vzorky, materiály, technickú dokumentáciu a pomôcky (ďalej len „pomôcky“) s výnimkou propagačných materiálov určených na odovzdávanie tretím osobám, ktoré Zákazník získal za úplatu alebo bezúplatne v súvislosti s uzatváraním Zmluvy s predávajúcim, je Zákazník povinný riadne opatrovať a chrániť pred poškodením, stratou, zničením či zneužitím. Pomôcky je Zákazník povinný chrániť pred tretími osobami a urobiť všetky opatrenia na uchovanie ich obsahu v tajnosti pred tretími osobami, ak majú zostať utajené.

11. Odstúpenie od zmluvy

- 11.1. Zákazník, ktorý nie je spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len na základe odst. 6.9 VOP a ďalej v zákonom vymedzených prípadoch.
- 11.2. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že tak stanovia tieto VOP alebo platné a účinné právne predpisy ČR (Občiansky zákonník).
- 11.3. Ak sa na strane Predávajúceho vyskytnú ním nezavinené neodstrániteľné prekážky brániace splneniu jeho záväzkov voči Zákazníkovi, má Predávajúci právo od Zmluvy jednostranne písomne odstúpiť a Zákazníkovi je povinný bezodkladne vrátiť už uhradenú čiastku zníženú o doteraz vynaložené náklady, z ktorých má Zákazník prospech. Predávajúci nezodpovedá Zákazníkovi za nesplnenie povinností z uzatvorenej Zmluvy ani za škodu spôsobenú takýmto nesplnením, ak k nesplneniu povinností dôjde z dôvodov nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí, ktorým Predávajúci nemohol zabrániť. Predávajúci nezodpovedá Zákazníkovi za škody vzniknuté na základe Zákazníkom uzatvorených zmlúv s inými osobami, najmä za škody následné a nepriame.
- 11.4. Predávajúci je oprávnený od zmluvy jednostranne odstúpiť rovnako v prípade, že tak stanoví Zmluva alebo zákon. Predávajúci je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak Zákazník vstúpil do likvidácie alebo ak bolo proti Zákazníkovi zahájené insolvenčné konanie. Predávajúci je ďalej oprávnený od zmluvy odstúpiť alebo zastaviť dodávanie objednaného tovaru v prípade, že je Zákazník v omeškaní s plnením akéhokoľvek svojho splatného záväzku voči Predávajúcemu počas obdobia dlhšieho než 30 dní. Predávajúci je oprávnený rovnako odstúpiť od Zmluvy, ak Zákazník závažne alebo opakovane poruší niektorú zo svojich povinností podľa Zmluvy, hoci bol na túto skutočnosť písomne upozornený a nezjednal nápravu ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia než 14 kalendárnych dní.
- 11.5. V prípade, že sa Zákazník ocitne v omeškaní, má Predávajúci právo pozastaviť dodávku predmetu plnenia. Pozastavenie dodávky oznámi Predávajúci Zákazníkovi. V prípade pozastavenia dodávky sa Predávajúci nedostáva do omeškania so splnením svojej povinnosti. Dňom zaplataenia všetkých dlžných čiastok zo strany Zákazníka začne Predávajúcemu plynúť nová lehota na splnenie jeho povinností voči Zákazníkovi.
- 11.6. Odstúpenie od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej strane preukázateľne doručené. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje doporučenou poštovou zásielkou na adresu sídla druhej zmluvnej strany alebo dátovou schránkou. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené rovnako dňom, kedy sa odoslaná doporučená poštová zásielka vrátila ako nedoručiteľná alebo momentom, kedy bolo výslovne odmietnuté jej prevzatie adresátom, alebo uplynutím 10. dňa od dodania dokumentu do dátovej schránky príjemcu.
- 11.7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany vrátia poskytnuté plnenia, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej strane. Zákazník je povinný tovar vrátiť v pôvodnom nepoškodenom balení, čistý (nie znečistený), celý a s originálnym daňovým dokladom alebo dodacím listom. Ak to nie je možné (napr. v medziobdobí bol tovar zničený alebo bol tovar spotrebovaný Zákazníkom nekonajúcim v dobrej viere alebo Zákazníkom zneužívajúcim právo na odstúpenie od Zmluvy), musí Zákazník poskytnúť Predávajúcemu peňažitú náhradu ako hodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Predávajúci je oprávnený uplatniť u Zákazníka náhradu toho, čo už nemôže byť vydané, a započítať svoj nárok oproti nároku na vrátenie kúpnej ceny.
- 11.8. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na zjednanie týchto VOP a Zmluvy, ktoré majú trvať aj po jej zrušení. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosti strán uhradiť zmluvnú pokutu, nahradiť škodu či inú ujmu.

12. Zmena podmienok

- 12.1. Ak sa niektoré z ustanovení týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevynúiteľným alebo bude v rozpore s platnými právnymi predpismi, platí, že je plne oddeliteľné od ostatných článkov daného dokumentu, a teda ostatné články VOP či Zmluvy zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti.
- 12.2. Predávajúci je oprávnený jednostranne navrhovať primerané zmeny týchto VOP, najmä, avšak nie výlučne v nadväznosti na zmenu právnych predpisov. Predávajúci Zákazníka informuje o navrhovanej zmene týchto VOP najmenej 1 mesiac vopred prostredníctvom svojich internetových stránok, poprípade e-mailom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti. Zákazník je povinný sa s navrhovaným znením oboznámiť. Ak Zákazník písomne neodmietne navrhovanú zmenu VOP najneskôr deň pred dňom navrhovaným znením účinnosti, platí, že navrhovanú zmenu VOP prijal s účinnosťou odo dňa navrhovaného Predávajúcim. Ak Zákazník písomne odmietne návrh na zmeny VOP, zostáva pôvodné znenie VOP v platnosti. V prípade, že Zákazník návrh na zmenu VOP odmietne, sú Predávajúci aj Zákazník oprávnení Zmluvu s 1-mesačnou výpovednou dobou vypovedať.

13. Ostatné dojednania

- 13.1. Zákazník sa týmto zaväzuje riadiť sa pokynmi, návodmi a smernicami Predávajúceho pri ďalšom nakladaní s predmetom Zmluvy – pri jeho ďalšom predaji, montáži, inštalácii a servise.
- 13.2. Predávajúci stanoví odporúčané ceny tovaru pre koncových zákazníkov pre územie, na ktoré je tovar dodávaný. Zákazník sa zaväzuje, že tovar bude ďalej ponúkať a predávať iba tretím osobám – koncovým zákazníkom, v žiadnom prípade nie podnikateľom (fyzickým a právnickým osobám) v rámci ich podnikateľskej činnosti. Zákazník sa zaväzuje, že nebude tovar predávajúci tretím osobám ponúkať ani predávať prostredníctvom e-shopu.
- 13.3. Zákazník sa zaväzuje, že bude dbať o presadenie, propagáciu a udržanie dobrého mena Predávajúceho, a to najmä: odkazom na webové stránky Predávajúceho na svojich vlastných webových stránkach, umiestnením loga Predávajúceho a informácií o Predávajúcom na svojich webových stránkach, umiestnenie loga Predávajúceho vo svojich obchodných priestoroch.
- 13.4. Zákazník berie na vedomie, že je pri svojej marketingovej činnosti povinný dodržiavať príslušné právne predpisy, najmä ustanovenia zákona č. 40/1995 Zb., o regulácii reklamy a o zmene a doplnení zákona č. 468/1991 Zb., o prevádzkovaní rozhlasového a rádiového vysielania, v znení neskorších predpisov. Zákazník je plne zodpovedný za zákonnosť reklamy smerujúcej na koncových zákazníkov.
- 13.5. Zákazník sa uzatvorením Zmluvy s Predávajúcim zaväzuje, že sa počas jej platnosti nebude vo vzťahu k Predávajúcemu dopúšťať konkurenčného jednania, ktoré by mohlo Predávajúceho poškodzovať v jeho obchodných aktivitách, najmä nebude bez predchádzajúceho výslovného súhlasu, licencie alebo iného oprávnenia poskytnutého Predávajúcim:
- vyrábať tovar, ktorý je predmetom tejto Zmluvy a jednotlivých Zmlúv uzatvorených na jej základe,
 - kopírovať, napodobovať alebo inak využívať technické riešenia využívané Predávajúcim pri výrobe tovaru, alebo tieto technické riešenia poskytovať tretím osobám,
 - prezentovať tovar Predávajúceho ako svoj vlastný tovar alebo ako tovar iného subjektu,
 - ani sa nebude dopúšťať iného nekalosúťažného jednania voči Predávajúcemu.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Ak nie je v týchto VOP stanovené inak, Zmluvy uzatvorené na ich základe sa riadi právom Českej republiky, najmä Občianskym zákonníkom. Všetky spory vznikajúce zo Zmluvy uzatvorenej na základe týchto VOP a v súvislosti s ňou budú rozhodované s konečnou platnosťou Rozhodcovským súdom pri Hospodárskej komore Českej republiky a Agrárnej komore Českej republiky podľa jeho poriadku jedným rozhodcom menovaným predsedom Rozhodcovského súdu.
- 14.2. Tieto VOP aj Zmluvy, ktorých súčasťou sú VOP, sú vyhotovené v českom a slovenskom jazyku. Ak je vyhotovené aj iné jazykové znenie týchto VOP či Zmluvy (či už pred alebo po jej uzatvorení), má vždy prednosť znenie v českom jazyku.
- 14.3. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je Zákazník oprávnený postúpiť (vrátane zaisťovacieho postúpenia či práva) alebo zaťažiť záložným právom svoje pohľadávky za Predávajúcim, prípadne postúpiť Zmluvu alebo jej časť alebo právo a povinnosti z nej vyplývajúce.
- 14.4. Všade tam, kde to neodporuje právnym predpisom, si Predávajúci a Zákazník zjednávajú v súlade s ustanovením § 630 odst. 1 Občianskeho zákonníka, že všetky práva a pohľadávky Predávajúceho za Zákazníkom sa premlčujú v lehote 10 rokov.
- 14.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 2. 2024.